

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ЗАЕМЩИКА ПРИ ПОДТВЕРЖДЕНИИ У НЕГО COVID-19

ЕСЛИ У ВАС ПОДТВЕРДИЛСЯ COVID-19!

Настоящий Порядок обращения заемщика при подтверждении у него COVID-19 разработан в соответствии с рекомендациями Банка России, изложенными в Информационном письме о предоставлении отсрочки (уменьшении) платежей в связи с коронавирусной инфекцией (COVID-19) № ИН-06-59/22 от 20.03.2020 для заемщиков Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «БизнесДизайн займов» (далее – Организация) по договору микрозайма/займа (далее – Договор).

1. При обращении с заявлением о реструктуризации вам необходимо указать факт подтверждения у вас диагноза COVID-19 в заявлении.

Обратите внимание! Заявление подается без непосредственного взаимодействия. Посещение офиса не требуется! В целях предоставления реструктуризации вы можете взаимодействовать с Организацией по телефону +7-495-204-13-17; +7-495-324-50-00 на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» info@msb.finance или через личный кабинет заемщика на указанном сайте. Ваше заявление будет рассмотрено в оперативном порядке.

2. Документы, подтверждающие диагноз COVID-19 (больничный лист, справка и иные документы, подтверждающие наличие заболевания), необходимо предоставить после окончания периода временной нетрудоспособности.

3. В случае если вы обратились после нарушения срока исполнения обязательств по Договору и предоставили документы, подтверждающие диагноз COVID-19, неустойка (штрафы, пени) за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору **не начисляются**. Факт нарушения исполнения обязательств по Договору при этом не ухудшит вашу кредитную историю.

4. Для заемщиков-юридических лиц:

Вы вправе обратиться с требованием об установлении льготного периода в рамках Федерального закона от 3 апреля 2020 г. № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» в случае если Ваша организация относится к субъектам малого и среднего предпринимательства, осуществляющим деятельность в отраслях, определенных Правительством Российской Федерации. Порядок установлен в Памятке заемщикам – юридическим лицам о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода.

Для ознакомления с Памяткой заемщикам – юридическим лицам о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода перейдите по ссылке.

5. Для заемщиков-индивидуальных предпринимателей:

Вы вправе обратиться с требованием об установлении льготного периода в порядке, установленном п. 4 настоящего Порядка. Порядок установлен в Памятке заемщикам – индивидуальным предпринимателям о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода.

Для ознакомления с Памяткой заемщикам – индивидуальным предпринимателям о праве на обращение с требованием об установлении льготного периода перейдите по ссылке.

6. В случае если условия, необходимые для обращения с требованием об установлении льготного периода, установленные п. 4-5 настоящего Порядка, не выполнены, Вы вправе обратиться с заявлением о реструктуризации задолженности в порядке, определенном Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22 июня 2017 г.). Порядок установлен в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений.

7. Все вопросы вы можете задать:

- по номерам **7-495-204-13-17; +7-495-324-50-00;**
- **Через официальный сайт Организации по адресу info@msb.finance;**
- **Путем направления обращения по почтовому адресу Организации: 115191, Москва город, улица Тульская Б., дом 10, эт 3 пом I ком 27.**